

Obchodní podmínky

Společnost AUTOFOLK s.r.o.

Účinnost od: 1. 8. 2026

I. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností AUTOFOLK s.r.o., IČO: 06890008, DIČ: CZ06890008, se sídlem K Lichocevsí 516, 252 67 Tuchoměřice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze (dále jen „Poskytovatel“), a zákazníkem (dále jen „Objednatel“) při poskytování služeb v oblasti polepů vozidel, ochranných fólií, tónování skel a souvisejících služeb (dále jen „Služby“).

II. Poptávka a uzavření smlouvy

- Odeslání poptávkového formuláře na webových stránkách autofolk.cz je nezávazné a nepředstavuje uzavření smlouvy.
- Na základě poptávky Poskytovatel připraví cenovou nabídku, kterou Objednateli zašle e-mailem, telefonicky nebo osobně.
- Smlouva o poskytnutí služby je uzavřena okamžikem, kdy Objednatel nabídku výslovně potvrdí (písemně, e-mailem nebo osobním podpisem zakázkového listu), případně úhradou zálohy.

III. Cena a platební podmínky

- Ceny uvedené na webových stránkách jsou orientační (uvozené slovem „od“) a konečná cena je stanovena po prohlídce vozidla nebo na základě fotografií, případně upřesněna v cenové nabídce.
- Poskytovatel je oprávněn požadovat zálohu před zahájením realizace zakázky; její výše je uvedena v cenové nabídce.
- Není-li dohodnuto jinak, doplatek je splatný při předání vozidla.

IV. Realizace zakázky

- Termín realizace je orientační a je upřesněn při potvrzení zakázky; může se lišit v závislosti na rozsahu prací a dostupnosti materiálu.
- Objednatel je povinen předat vozidlo v čistém stavu; v opačném případě je Poskytovatel oprávněn účtovat mytí vozidla jako nezbytnou přípravu.
- Objednatel je povinen předem informovat o veškerých viditelných i skrytých vadách laku, karoserie nebo o předchozích opravách, které mohou ovlivnit výsledek či životnost aplikace.

V. Záruka

- Poskytovatel poskytuje na provedené práce záruku, jejíž délka je uvedena v cenové nabídce konkrétní zakázky (dle zvoleného balíčku a typu služby).
- Záruka se nevztahuje na mechanické poškození vzniklé po předání vozidla, nesprávnou údržbu v rozporu s doporučeními Poskytovatele nebo poškození způsobené třetí osobou.
- Práva Objednatele – spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů (zejména občanského zákoníku) nejsou těmito podmínkami dotčena.

VI. Reklamáce

Případné reklamace uplatňuje Objednatel písemně na e-mailu autofolk@seznam.cz nebo osobně v provozovně Poskytovatele. Poskytovatel reklamaci vyřídí v souladu s platnými právními předpisy.

VII. Odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že se jedná o službu provedenou na míru konkrétnímu vozidlu, nelze po zahájení realizace zakázky od smlouvy jednostranně odstoupit bez souhlasu Poskytovatele, s výjimkou zákonných důvodů.

VIII. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je Objednatel – spotřebitel oprávněn obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

IX. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů Objednatele se řídí samostatným dokumentem Zásady zpracování osobních údajů, dostupným na webových stránkách Poskytovatele.

X. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky v přiměřeném rozsahu měnit.
- Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným v záhlaví tohoto dokumentu.